



TÉRMINOS DE REFERENCIA
CONSULTORÍA DE DISEÑO Y OPERACIÓN DEL CENTRO REGIONAL DE
SERVICIOS PARA LA PROMOCIÓN Y LA DEFENSA DE LOS DERECHOS
HUMANOS, LA DEMOCRACIA, LA LIBERTAD DE EXPRESIÓN Y ACCESO A LA
INFORMACIÓN PÚBLICA.

Proyecto “juntando fuerzas y voces por la defensa de las libertades
fundamentales y la democracia plena en américa latina”
EIDHR/2021/428-938

ANTECEDENTES

Diakonia es una organización sueca sin ánimo de lucro, fundada en el año 1966 por la Misión de la Alianza Sueca y la Iglesia Ecuménica. Trabajamos en 25 países de Asia, África, América Latina, la región de Oriente Medio y de África del Norte (MENA). Nuestro actuar se basa en los principios feministas y la fe, trabajando con y para las personas que están en riesgo o viven en situaciones de vulnerabilidad. La identidad de Diakonia se caracteriza por cinco valores: solidaridad, justicia, coraje, compromiso y transparencia/responsabilidad. Creemos en las ideas y la capacidad de actuar de la gente, para buscar soluciones inteligentes y sostenibles a problemas estructurales.

Actualmente, Diakonia es coordinadora del proyecto “Juntando fuerzas y voces por la defensa de las libertades fundamentales y la democracia plena en América Latina”, financiado por la Unión Europea. Este tiene como principal propósito orientar el empoderamiento de la Sociedad Civil (SC), para la promoción y defensa de las libertades fundamentales como condición para la democracia y la vigencia de los derechos humanos, por medio de la creación de un Centro Regional de Servicios (CRES), con 5 nodos temáticos e instrumentales en 1. Información y monitoreo, 2. Formación e intercambio de experiencias, 3. Prevención y protección, 4. Incidencia y comunicación y 5. Gestión financiera sostenible.

El CRES se apoya en tres puntos focales en Honduras, Colombia y Perú que, amplificarán las acciones, resultados e impactos en Centroamérica y Suramérica para impactar campos críticos para la promoción y la defensa del espacio cívico y democrático, profundamente amenazados en la actualidad: la prevención, exigibilidad de garantías y protección oportuna de los/las defensores/as y líderes/as sociales tanto de las libertades civiles y políticas, como de los derechos colectivos y la justicia de género; las garantías de organización, participación y realización de la protesta y la movilización social y el ejercicio de la libertad de prensa y el acceso a la información pública.

Este proyecto fue elaborado en asocio con organizaciones nacionales y regionales de Colombia, Honduras y Perú, con quienes ha venido trabajando Diakonia. En Colombia el Programa Somos Defensores, es una organización con experiencia, liderazgo y reconocimiento en el campo de la prevención, las garantías y la protección de defensores/as, líderes/as sociales en Colombia con articulación a redes de derechos



humanos en la región. En Honduras la organización C-Libre, con experiencia, liderazgo y reconocimiento en el campo de la libertad de prensa y el acceso a la información pública a nivel de Honduras y América Latina. En Perú la Organización Coordinadora Nacional de Derechos Humanos, que corresponde a una plataforma de 80 organizaciones de la sociedad civil de todos los campos de defensa del espacio cívico y democrático.

OBJETO DE LA CONSULTORÍA

El Centro Regional de Servicios CRES está concebido como una herramienta -Hub de servicios- para el fortalecimiento de capacidades de organizaciones de la sociedad civil (OSC), basada en el enfoque de innovación, gestión de conocimiento y comunidades de aprendizaje, que les permitirá mejorar su cobertura, calidad, efectividad, sostenibilidad y el reconocimiento de sus acciones, prioritariamente en tres Campos de Defensa del Espacio Cívico y Democrático (3CDD): 1. Derecho a la defensa del derecho a defender, 2. Derecho a la organización, movilización y protesta social y 3. Derecho a la libertad de prensa y a la información pública, que contribuyen a garantizar el espacio cívico y democrático.

El objeto de la consultoría especializada es el diseño, conformación y puesta en marcha de la arquitectura digital, el software libre y las aplicaciones del Centro Regional de Servicios (CRES) para la promoción y la defensa de los derechos humanos, la democracia, la libertad de expresión y el acceso a información pública. Esto, incluye el desarrollo de los 5 nodos del CRES: 1. Monitoreo y gestión de la información, 2. Formación e intercambio de experiencias, 3. Prevención y protección oportuna, 4. Incidencia y comunicación y 5. Gestión financiera sostenible; y sus tres puntos focales en Perú, Honduras y Colombia en sus componentes organizativo, informático y comunicacional; la especificación y operación de su plataforma digital y las herramientas de soporte necesarias para el correcto funcionamiento del CRES.

Estas plataformas deben permitir la prestación de servicios especializados interactivos de manera sincrónica y asincrónica, directa, articulando actores y/o facilitando las herramientas para el uso por parte de la sociedad civil de los 5 nodos del CRES, a partir del ejercicio colaborativo entre comunidades, organizaciones, personas, expertos, academia y redes sociales.

Entre los servicios se debe contar con el siguiente portafolio: 1. Diplomados, 2. Talleres de cocreación, 3. Diálogo entre expertos y comunidades, 4. Diálogo entre pares, 5. Articulación de servicios integrales de protección (prevención, protección y garantías de no repetición), 6. Eventos, foros, debates, conferencias, paneles virtuales, 7. Concursos y premios, 8. Consultas; 9. Ruedas de gestión y negociación entre donantes e instituciones y organizaciones, 10. Campañas, 11. Interacción de servicios de información y comunicación (servicio de alertas, notificaciones sobre fondos y oportunidades de financiación) y 12. Crowdfunding, 13. Ferias y espacios de intercambio de experiencias, entre otras que se requieran para el cumplimiento de los objetivos de los nodos. Adicionalmente, la consultoría debe producir el manual de



operación del CRES, desarrollar el entrenamiento de cada uno de los equipos que estarán a cargo de su manejo y brindar soporte técnico a los requerimientos que genere su puesta en marcha.

CRITERIOS

- La consultoría tendrá como punto de partida el insumo elaborado por las organizaciones cosolicitantes y Diakonia en el que se sinteticen los resultados de la valoración diagnóstica de experiencias, capacidades y necesidades actuales frente al diseño básico del CRES por país y a nivel regional.
- Son potenciales referencias para la consultoría plataformas de gestión como (Resources Planning Model-ERP), educativas como Learning Management System (Moodle, Blackboard, Sakay), audiovisuales vía streaming (youtube, facebook, Instagram, etc.) y las de servicios de videoconferencia (Zoom, Teams, Meet, entre otros).
- El diseño y puesta en operación de la plataforma digital-interactiva del CRES, sus cinco nodos y tres puntos focales en sus componentes organizativo, informático y comunicacional serán retroalimentados y validados por las organizaciones cosolicitantes y las oficinas nacionales de Diakonia en Perú, Colombia y Honduras. Todos los productos finales deberán ser aprobados por el equipo supervisor de la consultoría.
- El manual de operación del CRES y el proceso pedagógico que se lleve a cabo para su manejo debe generar herramientas claras e incluyentes para garantizar el acceso a públicos diferenciados.

PRODUCTOS ESPERADOS

1. Cronograma, presupuesto y plan de trabajo.
2. Propuesta de plataforma digital-interactiva del CRES con el detalle de sus respectivos procesos, aplicaciones, recursos y herramientas según las especificaciones contenidas en los términos de referencia.
3. Documento técnico para la inversión en equipo y software libre, sitio web, servicios digitales que se requieren para depositar la plataforma CRES en la nube y garantizar la seguridad digital.
4. Puesta en marcha de la plataforma digital-interactiva del CRES con todas sus herramientas, recursos y aplicaciones.
5. Manual de funcionamiento y capacitación para la implementación y administración del CRES.
6. Estrategia de soporte y manejo sostenible del CRES.

Los productos deberán ser presentados en español y en versión digital.

DURACIÓN DEL CONTRATO, MONTO Y MODO DE PAGO

El tiempo de ejecución de la consultoría será de 7 meses a partir de la adjudicación del contrato. Se deberá presentar una propuesta de cronograma, presupuesto global



en euros y el plan de trabajo general de la consultoría como requisito de carácter excluyente. El monto máximo estimado por Diakonia es de 40.000 euros, valor que debe incluir todos los costos que se generen para el cumplimiento de los objetivos (se pagarán utilizando el tipo de cambio con el que se registró la contribución del órgano de contratación en la contabilidad del beneficiario, pagaderos en la moneda nacional del ofertante).

La propuesta deberá contar con validez durante 90 días después de la fecha límite de entrega. El presupuesto desglosado no debe incluir el valor del IVA. El contrato de subvención financiado con recursos de la Unión Europea se encuentra exento de impuestos de acuerdo con la normatividad vigente en materia de cooperación. Todos los pagos están sujetos a la aplicación de la retención en la fuente que esté vigente en Colombia. Actualmente, la retención en la fuente para contratos de consultoría oscila entre el 10% y el 20% del valor del pago total que se aplicará de acuerdo con el país de origen del contratista. Se pagará únicamente por transferencia bancaria y a la entrega a satisfacción de los productos como sigue:

PRODUCTO	TIEMPO (Después de la firma del contrato)	PORCENTAJE DE PAGO
Cronograma, presupuesto y plan de trabajo ajustado y aprobado por el equipo de supervisión de la consultoría	15 días	25%
Propuesta de plataforma digital-interactiva del CRES con el detalle de sus respectivos procesos, aplicaciones, recursos y herramientas retroalimentados y validados por las organizaciones cosolicitantes y oficinas nacionales de Diakonia en Perú, Colombia y Honduras, y aprobados por el equipo de supervisión de la consultoría. Documento técnico para la inversión en equipo y software libre, sitio web, servicios digitales que se requieren para depositar la plataforma CRES en la nube y garantizar la seguridad digital.	2 meses	15%
Puesta en marcha de la plataforma digital-interactiva del CRES con todas sus herramientas, recursos y aplicaciones.	4 meses	30%
Manual de operación y capacitación para la implementación, manejo y administración del CRES	5 meses	15%
Estrategia de soporte y manejo sostenible del CRES	7 meses	15%



SUPERVISIÓN

La consultoría será supervisada por la Vicedirectora Regional para América Latina de Diakonia y la Coordinadora General del proyecto.

REQUISITOS

Tipo de consultor/a: grupal o empresarial

Perfil:

- Empresa, grupo consultor o equipo de profesionales expertos/as en sistemas, comunicación, programación, redes, plataformas digitales y en el montaje del portafolio requerido.
- Se valorará el equilibrio de género, edad e identidad cultural.
- Experiencia en desarrollo de herramientas, software libre y aplicaciones para proyectos educativos, sociales y con enfoque de derechos humanos.
- Conocimiento en tecnologías de generación de redes de comunicación, colaboración e innovación.
- Experiencia en el montaje de servicios del portafolio requerido por el CRES (Ver objetivo, alcance y justificación de la consultoría).
- Experiencia en proyectos a escala multi país, regional e internacional
- Excelente dominio del español y fluidez escrita y oral.

Criterios de evaluación:

Relevancia, solidez y calidad de la propuesta: ajuste del cronograma, presupuesto y plan de trabajo sobre la base de los términos de referencia	30 puntos
Experiencia en desarrollo de herramientas, software libre y aplicaciones para proyectos educativos, sociales y con enfoque de derechos humanos	30 puntos
Pertinencia de los perfiles presentados	20 puntos
Experiencia en proyectos a escala multi país, regional e internacional	20 puntos
Total	100 puntos

El Comité de Contratación y Evaluación sólo considerará las ofertas completas que se hayan entregado a tiempo y que cumplan los requisitos en términos de especificaciones técnicas y entregas. Se citarán a las/los tres proponentes con la más alta puntuación a una entrevista, como complemento a la fase inicial de evaluación, la cual será de carácter decisorio para la designación de la consultoría.

El contrato se adjudicará a la propuesta con la mejor relación calidad-precio. Las decisiones adoptadas como parte de los procesos de contratación de Diakonia no son



apelables y Diakonia no está obligada a revelar la documentación de los procesos de contratación después de su finalización.

Fechas:

Apertura	6 de abril de 2022
Límite para recepción de preguntas dirigidas al correo ginna.rivera.rodriguez@diakonia.se	20 de abril de 2022
Entrega de propuesta	30 de abril de 2022 a las 11:59 pm (hora Colombia)
Entrevistas con los/las tres proponentes de mayor puntuación	23 de mayo de 2022
Evaluación final y adjudicación	25 de mayo de 2022

Documentos:

- Currículum vitae de los/las consultores/as.
- Portafolio de servicios.
- Cronograma, presupuesto y plan de trabajo.
- Certificaciones que acrediten experiencia previa en el montaje de servicios del portafolio similares a los requeridos por el CRES.
- Código de Conducta de Diakonia para proveedores firmado
- Confirmación de elegibilidad firmado

Entrega: Los documentos requeridos deberán enviarse al correo ginna.rivera.rodriguez@diakonia.se con el asunto *Propuesta de Consultoría para el diseño y operación del CRES*.