



SOLICITUD DE CONTRATACIÓN – SERVICIOS DE CONSULTORÍA DE DISEÑO Y OPERACIÓN DEL CENTRO REGIONAL DE SERVICIOS PARA LA PROMOCIÓN Y LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA DEMOCRACIA, LA LIBERTAD DE EXPRESIÓN Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.

**Proyecto “juntando fuerzas y voces por la defensa de las libertades
fundamentales y la democracia plena en américa latina”
EIDHR/2021/428-938**

(LICITACIÓN SIMPLIFICADA)

INTRODUCCIÓN

1.1. Introducción a Diakonia

Diakonia es una organización sueca sin ánimo de lucro, fundada en el año 1966 por la Misión de la Alianza Sueca y la Iglesia Ecuemenia. Trabajamos en 25 países de Asia, África, América Latina, la región de Oriente Medio y de África del Norte (MENA). Nuestro actuar se basa en los principios feministas y la fe, trabajando con y para las personas que están en riesgo o viven en situaciones de vulnerabilidad. La identidad de Diakonia se caracteriza por cinco valores: solidaridad, justicia, coraje, compromiso y transparencia/responsabilidad. Creemos en las ideas y la capacidad de actuar de la gente, para buscar soluciones inteligentes y sostenibles a problemas estructurales.

Actualmente, Diakonia es coordinadora del proyecto “Juntando fuerzas y voces por la defensa de las libertades fundamentales y la democracia plena en América Latina”, financiado por la Unión Europea. Este tiene como principal propósito orientar el empoderamiento de la Sociedad Civil (SC), para la promoción y defensa de las libertades fundamentales como condición para la democracia y la vigencia de los derechos humanos, por medio de la creación de un Centro Regional de Servicios (CRES), con 5 nodos temáticos e instrumentales en monitoreo, formación e intercambio de experiencias, prevención y protección oportuna, incidencia y comunicación y gestión financiera sostenible.

El CRES se apoya en tres puntos focales en Honduras, Colombia y Perú que, amplificarán las acciones, resultados e impactos en Centroamérica y Suramérica para impactar campos críticos para la promoción y la defensa del espacio cívico y democrático, profundamente amenazados en la actualidad: la prevención, exigibilidad de garantías y protección oportuna de los/las defensores/as y líderes/as sociales tanto de las libertades civiles y políticas, como de los derechos colectivos y la justicia de género; las garantías de organización, participación y realización de la protesta y la movilización social y el ejercicio de la libertad de prensa y el acceso a la información pública.



Este proyecto fue elaborado en asocio con organizaciones nacionales y regionales de Colombia, Honduras y Perú, con quienes ha venido trabajando Diakonia. En Colombia el Programa Somos Defensores, es una organización con experiencia, liderazgo y reconocimiento en el campo de la prevención, las garantías y la protección de defensores/as, líderes/as sociales en Colombia con articulación a redes de derechos humanos en la región. En Honduras la organización C-Libre, con experiencia, liderazgo y reconocimiento en el campo de la libertad de prensa y el acceso a la información pública a nivel de Honduras y América Latina. En Perú la Organización Coordinadora Nacional de Derechos Humanos, que corresponde a una plataforma de 80 organizaciones de la sociedad civil de todos los campos de defensa del espacio cívico y democrático.

1.2. Objetivo de la contratación

El Centro Regional de Servicios CRES está concebido como una herramienta -Hub de servicios- para el fortalecimiento de capacidades de organizaciones de la sociedad civil (OSC), basada en el enfoque de innovación, gestión de conocimiento y comunidades de aprendizaje, que les permitirá mejorar su cobertura, calidad, efectividad, sostenibilidad y el reconocimiento de sus acciones, prioritariamente en tres Campos de Defensa del Espacio Cívico y Democrático (3CDD): 1. Derecho a la defensa del derecho a defender, 2. Derecho a la organización, movilización y protesta social y 3. Derecho a la libertad de prensa y a la información pública, que contribuyen a garantizar el espacio cívico y democrático.

El objeto de la consultoría especializada es el diseño, conformación y puesta en marcha de la arquitectura digital, el software libre y las aplicaciones del Centro Regional de Servicios (CRES) para la promoción y la defensa de los derechos humanos, la democracia, la libertad de expresión y el acceso a información pública. Esto, incluye el desarrollo de los 5 nodos del CRES: 1. Monitoreo y gestión de la información, 2. Formación e intercambio de experiencias, 3. Prevención y protección oportuna, 4. Incidencia y comunicación y 5. Gestión financiera sostenible; y sus tres puntos focales en Perú, Honduras y Colombia en sus componentes organizativo, informático y comunicacional; la especificación y operación de su plataforma digital y las herramientas de soporte necesarias para el correcto funcionamiento del CRES.

Estas plataformas deben permitir la prestación de servicios especializados interactivos de manera sincrónica y asincrónica, directa, articulando actores y/o facilitando las herramientas para el uso por parte de la sociedad civil de los 5 nodos del CRES, a partir del ejercicio colaborativo entre comunidades, organizaciones, personas, expertos, academia y redes sociales.

Entre los servicios se debe contar con el siguiente portafolio: 1. Diplomados, 2. Talleres de cocreación, 3. Diálogo entre expertos y comunidades, 4. Diálogo entre pares, 5. Articulación de servicios integrales de protección (prevención, protección y



garantías de no repetición), 6. Eventos, foros, debates, conferencias, paneles virtuales, 7. Concursos y premios, 8. Consultas; 9. Ruedas de gestión y negociación entre donantes e instituciones y organizaciones, 10. Campañas, 11. Interacción de servicios de información y comunicación (servicio de alertas, notificaciones sobre fondos y oportunidades de financiación) y 12. Crowdfunding, 13. Ferias y espacios de intercambio de experiencias, entre otras que se requieran para el cumplimiento de los objetivos de los nodos. Adicionalmente, la consultoría debe producir el manual de operación del CRES, desarrollar el entrenamiento de cada uno de los equipos que estarán a cargo de su manejo y brindar soporte técnico a los requerimientos que genere su puesta en marcha.

- La consultoría tendrá como punto de partida el insumo elaborado por los cosolicitantes y Diakonia en el que se sintetizan los resultados de la valoración diagnóstica de experiencias, capacidades y necesidades actuales frente al diseño básico del CRES por país y a nivel regional.
- Son potenciales referencias para la consultoría plataformas de gestión como (Resources Planning Model-ERP), educativas como Learning Management System (Moodle, Blackboard, Sakay), audiovisuales vía streaming (youtube, facebook, Instagram, etc.) y las de servicios de videoconferencia (Zoom, Teams, Meet, entre otros).
- El diseño y puesta en operación de la plataforma digital-interactiva del CRES, sus cinco nodos y tres puntos focales en sus componentes organizativo, informático y comunicacional serán retroalimentados y validados por las organizaciones cosolicitantes y las oficinas nacionales de Diakonia en Perú, Colombia y Honduras. Todos los productos finales deberán ser aprobados por el equipo supervisor de la consultoría.
- El manual de operación del CRES y el proceso pedagógico que se lleve a cabo para su manejo debe generar herramientas claras e incluyentes para garantizar el acceso a públicos diferenciados

2. CONTENIDO DE LA OFERTA

Su oferta debe incluir la siguiente información cuando la envíe a Diakonia:

- Currículum vitae de los/las consultores/as.
- Portafolio de servicios.
- Cronograma, presupuesto y plan de trabajo.
- Certificaciones que acrediten experiencia previa en el montaje de servicios del portafolio similares a los requeridos por el CRES.
- Código de Conducta de Diakonia para proveedores firmado
- Confirmación de elegibilidad firmado



3. PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS

3.1. Entrega de la propuesta

Los documentos requeridos deberán enviarse al correo ginna.rivera.rodriquez@diakonia.se con el asunto *Propuesta de Consultoría para el diseño y operación del CRES*.

3.2. Plazo de entrega

La fecha límite de entrega es el 30 de abril de 2022 a las 11:59 pm (hora Colombia)
No se considerarán las ofertas entregadas después de la fecha límite.

3.3. Validez de la Oferta

Su oferta debe ser válida durante 90 días después de la fecha límite de entrega.

4. MÉTODO DE CONTRATACIÓN Y PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

4.1. Método de contratación

Diakonia aplica un método simplificado de adquisición para esta contratación.

4.2. Procedimiento de Selección

Sólo se evaluarán las ofertas completas que se hayan entregado a tiempo y que cumplan los requisitos en términos de especificaciones técnicas y entregas. El contrato se adjudicará a la licitación económicamente más ventajosa, determinado según la mejor relación calidad-precio (selección basada en calidad y costo, QCBS).

La evaluación de las ofertas presentadas se realizará sobre la base de los criterios técnicos y de precios que se indican a continuación, en los que la evaluación técnica tendrá un peso del 80% y la evaluación financiera un peso del 20%. El contrato será adjudicado al licitador/oferente con los puntos totales más altos. La evaluación técnica se basará en la siguiente escala de calificación en la que el porcentaje se multiplica por los puntos máximos para cada criterio.

Relevancia, solidez y calidad de la propuesta: ajuste del cronograma, presupuesto y plan de trabajo sobre la base de los términos de referencia	30 puntos
Experiencia en desarrollo de herramientas, software libre y aplicaciones para proyectos educativos, sociales y con enfoque de derechos humanos	30 puntos
Pertinencia de los perfiles presentados	20 puntos



Experiencia en proyectos a escala multi país, regional e internacional	20 puntos
Total	100 puntos

Escala de calificación	Tasa	Definición
Pobre	0%	No es suficiente
No totalmente satisfactoria	40%	Suficiente en algunos aspectos, pero no en su conjunto
Satisfactoria	60%	Suficiente pero carece de ventajas sustanciales o su calidad no es uniforme
Bueno	80%	Adecuada y bien adaptada al propósito
Muy buena	100%	Aporta valor agregado y muestra una alta calidad en general

La licitación deberá alcanzar un mínimo de 60 puntos como condición para una evaluación financiera adicional del precio. El cálculo de los puntos totales de cada oferta se realiza según la siguiente fórmula, donde la oferta con los puntos técnicos más altos se recalculará en 100 puntos técnicos y la oferta con el precio más bajo obtendrá 100 puntos financieros.

A continuación, los puntos técnicos se multiplican por el peso técnico y los puntos financieros por el peso financiero. La suma de los puntos técnicos y financieros ponderados = puntos totales.

5. INFORMACIÓN DE LA LICITACIÓN

5.1. Datos de Contacto de Clientes

Cliente: Diakonia

Oficina: Diagonal 39 a bis # 14 – 46, Teusaquillo – Bogotá, Colombia

Email: ginna.rivera.rodriguez@diakonia.se

Persona de contacto: Ginna Rivera – Coordinadora General del Proyecto

5.2. Apelación



Las decisiones adoptadas como parte de los procesos de compras/contratación de Diakonia no son apelables¹ y Diakonia no está obligada a revelar la documentación de los procesos de contratación/compras después de su finalización.

6. CONTRATO

Se adjunta un borrador de contrato como Apéndice 3.

Lista de Apéndices:

Apéndice 1: Términos de Referencia

Apéndice 2: Código de Conducta de Diakonia para proveedores (debe firmarse y presentarse junto con la propuesta)

Apéndice 3: Formato de contrato (documento de referencia)

Apéndice 4: Confirmación de Elegibilidad (debe firmarse y presentarse junto con la propuesta)

¹ Diakonia no está amparada por la Ley de Contratación Pública de Suecia (LOU).