

DIAKONIAS INSAMLINGSRIKTLINJER

ANTAGNA 28 MAJ 2021

Du som väljer att skänka pengar till Diakonias arbete ska känna dig trygg med att dina pengar används på rätt sätt. Det här dokumentet ger svar på och riktlinjer för hur Diakonia etiskt och praktiskt bedriver insamlingsverksamhet. Transparens och öppenhet är viktigt för oss. Om du inte hittar svar på dina funderingar här är du självklart alltid välkommen att kontakta oss med dina frågor.

Transparens i insamlingsarbetet

Vårt insamlingsarbete bygger på att givare känner förtroende för hur pengarna som samlas in hanteras. Diakonias insamling gentemot allmänheten, och hantering av gåvor, sker alltid via ett 90-konto som kontrolleras av *Svensk Insamlingskontroll*. Det innebär att insamlingen årligen kontrolleras för att säkerställa att vi inte har oskäliga insamlings- och administrationskostnader. Minst 75 procent av de totala intäkterna ska gå till ändamålet. Diakonia är även medlem i *Giva Sverige*, branschorganisationen för insamling i Sverige, och tillämpar deras kvalitetskod. Syftet med koden är att verka för transparens, professionalitet och ett ökat förtroende. Diakonias årsredovisning finns tillgänglig på diakonia.se och där finns mer information om hur pengar har fördelats och använts.

Definition av insamlade medel

Vår grundregel är att alla som vill ska få skänka pengar till Diakonia. Gåvor från allmänheten/privatpersoner, organisationer, företag, samfund, privata och ideella fonder och stiftelser, testamentsgåvor och värdet av skänkta tillgångar räknas som insamlade medel. En gåva till Diakonia ska alltid vara frivillig. Om ett företag önskar ett samarbete, där gåvan från företagets sida ska mötas av någon typ av motprestation från Diakonia, vill vi först ha en dialog för att diskutera möjligheterna till samarbete. Vid företagssamarbeten skriver vi alltid ett avtal som klagör omfattning och ansvarsfördelning.

Givarservice

Om du har frågor kan du vända dig till Diakonias givarservice. Våra givare ska kunna ställa frågor, framföra klagomål och få tillförlitliga svar och ett professionellt bemötande.

Hantering av personuppgifter

Diakonia arbetar i enlighet med EU:s dataskyddsförordning GDPR som gäller sedan den 25 maj 2018. GDPR ersatte den svenska Personuppgiftslagen. I och med det har skyddet av personuppgifter stärkts ännu mer. I Diakonias integritetspolicy står hur vi hanterar personuppgifter, hur vi tillvaratar givarens rätt till skydd av sina personuppgifter och hur du som givare själv kan utöva dina rättigheter. Vi arbetar även med kontinuerlig registervård, för att ha ett relevant och uppdaterat givarregister. Vi respekterar om en givare önskar att inte bli kontaktad och noterar det i givarregistret. Om en givare vill vara anonym respekterar vi detta.

Öronmärkning av gåvor

Diakonia strävar efter att större delen av insamlade medel är icke öronmärkt. Det innebär att vi kan använda medlen där de bäst behövs och gör störst nytta. Om det för givaren är av stor vikt att rikta gåvan till ett speciellt ändamål kan detta göras i samråd med givarservice.

Gåvor i samband med humanitära katastrofer

Vid en humanitär katastrof kan Diakonia genomföra särskilda insamlingar, förutsatt att vi har lokala samarbetspartners på plats eller att vi kan kanalisera stödet via andra närliggande organisationer. Insamling vid katastrofer går alltid till Diakonias katastroffond, så att eventuellt överskott kan gå till liknande katastrofer eller det långsiktiga förebyggande arbetet. Att pengarna går till katastroffonden ska alltid framgå och vara tydligt för den som ger.

Återbetalning av gåvor

Om en givare skänker pengar till Diakonia med syftet att stödja ett projekt som redan är fullt finansierat eller ett ändamål som inte finns inom vår verksamhet, tar vi kontakt med givaren för en diskussion om hur gåvan kan omfördelas. Om givaren önskar betalar vi tillbaka gåvan till givarens konto.

Nekande av gåva

Diakonia har möjlighet att neka till gåva vid stark misstanke om att givares värderingar eller verksamhet står i strid med organisationens värderingar samt om det finns misstanke att gåvans ursprung är förenad med olämplighet. Diakonia kan även tacka nej till gåva om den är förenad med specifika villkor som Diakonia inte kan uppfylla eller om kostnaderna för att ta emot gåvan inte står i rimlig proportion till gåvan i sig. Andra skäl att tacka nej kan vara att gåvan får oönskade konsekvenser eller om den består av varor, tjänster, byggnader etc. som Diakonia inte kan använda eller avyttra.

Utskick till givare

Vi har ett ansvar att berätta för våra givare om hur pengarna används. För detta använder vi flera kommunikationskanaler och gör både digitala och postala utskick. Du kan som givare alltid kontakta oss för att tacka nej till olika typer av utskick eller kontakter från oss.

Face-to-face

Vi vill bli fler. För att få nya månadsgivare anlitar vi företag som är specialiserade på att möta och värva givare ute på stan. De värvare som arbetar på uppdrag av Diakonia ska tydligt visa att de representerar Diakonia genom att bära organisationsspecifika kläder samt en tydlig och synlig namnbricka. Våra månadsgivare väljer själva när de vill avsluta sitt månadsgivande och kan då kontakta Diakonias givarservice för hjälp.

Telemarketing

Ibland vill vi kontakta givare via telefon för att tacka för stödet och för att erbjuda dem att stödja oss regelbundet som månadsgivare. För att kunna nå många jobbar vi genom telemarketingföretag som

ringer på uppdrag av oss. Vi ringer även givare som redan ger via autogiro för att fråga om de har möjlighet att höja sitt månadsbelopp. Som givare kan du alltid be om att inte bli kontaktad på telefon. Då noterar vi det i vårt register.

Testamenterade gåvor

När Diakonia mottar ett testamente gör vi en noggrann kontroll av att testamenterade medel kan används enligt testatorns sista vilja. Om det skulle visa sig att testamentet är skrivet på ett sådant sätt att vi inte kan uppfylla testatorns önskan tar vi kontakt med dödsboet för att diskutera utformningen och om gåvan kan användas till liknande verksamhet. Om detta inte är möjligt tackar vi nej till gåvan av respekt för givarens sista vilja. Värdepapper, fast egendom etc. avser Diakonia snarast möjligt avyttra för att få likvida medel att placera i enlighet med vår placeringspolicy.